**附件2**

**报名资料要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文件** | **类型** | **内容** | **备注** |
| 1 | 维护服务响应情况 | 1.需求的响应情况； | （1）可编辑的WORD版或excel版；（2）相关售后质量及服务承诺。 |
| 2.维护服务期； |
| 3.本地维护团队； |
| 4.公司项目联系人及联系方式。 |
| 2 | 公司资质 | 1.规模实力； | （1）一份可编辑的WORD版或excel版;（2）代理公司需提供授权代理资质；（3）贵司的营业执照、税务登记证、组织机构代码证。 |
| 2.研发团队力量； |
| 3.行业专注度（专业背景）； |
| 4.从业年限。 |
| 3 | 维护方案 | 1.维护人员及维护方式； | （1）一份可编辑的WORD版或excel版;（2）项目实施具体方案、实施周期。 |
| 2.响应时间； |
| 3.问题处理时限； |
| 4.紧急、政策性需求承诺； |
| 5.其他服务承诺。 |
| 4 | 实施案例 | 1.成功实施项目数及三家成功案例。（非必备条件） | 提供三家合同（含项目内容清单）复印件。文件以“合作项目+合作单位+合作金额”命名。 |

注：以上各类型资料的文件大小不能大于30M，其中Word文档中的所有图片请选择“Web/屏幕”分辨率压缩图片。