



今日粤医

大医厚德 精博至善

总第 349 期
2017 年 4 月 20 日

登记证号：粤内登字 O 第 01199 号

全国优秀医院报刊·内部刊物免费交流

第十九届中国南方国际心血管病学术会议圆满闭幕

4月7日，由我院心研所承办、享誉心血管病学界的中国南方国际心血管病学术会议迎来了为期三天的第19次盛会。来自世界各地心血管领域专家学者齐聚一堂，共叙未来。与往年不同的是，此次盛会不仅对国内、国际相关卫生领域的合作进行了充分的交流，更将“眼界”提升到与国家“一带一路”建设政策相结合，探讨如何坚持经济合作与人文交流共同发展。

在主题为“医疗整合”的开幕式上，我院院长庄建表示，南方会在继承以往成功的基础上，广邀国内外著名的心血管专家莅临讲课，介绍国内外心血管病研究领域的最新进展，对心血管领域热点问题进行讨论和经验交流，相信本届南方会必将也是一场百家争鸣、高水平、高质量的学术盛会。担任主持的我院党委书记耿庆山也高度肯定了第十九届南方会的意义。他强调，当前我国的大健康产业正迅猛发展，政策利好、资金投入与科研水平都得到了极大的提升，而作为



大健康产业的重要一环——心血管病专业也迎来了历史性的发展机遇。在此背景下，本次大会的盛大召开不仅能提升我国心血管病专业研究水平与研究视野，同时还能为与会

的专家、同行提供更多、更广的交流与合作机会。

第十九届南方会名家云集，大会共启用40个会场，设有86个论坛，1434位专家讲

者进行了精彩的学术报告，参会代表8522人，创历史新高。会议论坛全部采用PPT自动传输系统，实现了全方位、多角度、多层次的实时直播与展示。会上对介入心脏病学、心脏起搏与电生理等热门专题设立了论坛，对心血管领域热点问题进行了深入讨论和经验交流，寻求创新和突破。值得一提的是，为体现南方会的跨界融合，大会还请来了中央电视台著名节目主持人王志安先生。在现场，他从一位媒体人的角度对现今社会的医疗现象进行了点评，呼吁大众对医疗科学的正确认识与对待。

南方会秉承坚持学术、强调应用、开放协作的办会精神与理念，通过会议的传播，使国际先进技术得以全面推广，让最新的心血管病防治理念走出医院走进百姓。大会主席林曙光教授表示，在未来，南方会更要以全球视野、面向文化开放的时代，结合国情、以科学为基础，强调多层次创新，为健康中国而努力奋斗。 ■文/宣传科 图/心研所

医院组织全院临床医技科室管控指标汇报会



3月30日，为适应医改新政，应对分级诊疗、药品加成取消带来的挑战，我院组织全院临床、医技科室行政主任分三组进行了年度医疗业务重点管控指标工作汇报。院长庄建、党委书记耿庆山带领领导班子听取汇报，并与全院临床、医技科室深入的交流，强调了科室年度重点管控指标的实现对医院2017年整体业务指标达成的直接相关性，要求全体临床、医技科室行动起来，职能部门做好管理协调与保障服务，携手同心共面未来。

庄建院长、王启仪副院长和有关职能部门的负责人共同听取了大内科、东病区、综合临床、惠福分院的科室汇报，充分肯定了内科医师在综合性医院的价值，强调医院已提出“从药品依赖向技术依赖转移、从常见病和多发病向急危重症疑难病例

转移、从随意性人群向需要的特定性人群转移”的三个医疗运营思路转变。在今年7月份全面取消药品加成、分级诊疗等对医院业务开展，要求各科室在业务量和考核指标之间取得平衡，谋求可持续发展的途径；并同时要求医务处尽快引导全院科室调整门诊结构，主动减少门诊。



耿庆山书记、张念樵书记、吴书林副院长和有关职

能部门负责人听取了大外科、心研所的汇报，针对临床科室提出的问题，现场决策现场处理，如：有科室提出医院各部门数据统计有出入的问题，现场要求人事处协调督办，在今年彻底解决此问题；部分科室提出充实医疗设备的意见，耿庆山书记表示要亲自挂帅，重点研究专题跟进等。同时，院领导要求：医务处在CMI值核算时应细化到医生个人；医院正在考虑适度提高专家诊金，体现医务人员劳务价值等，并对职能部门和临床科室提出了殷切的希望：能正确认识到彼此是利益共同体，不是管理与被管理的关系，共同实现人生价值。

何斌副院长、袁向东副院长和部分职能部门负责人听取了肿瘤中心、平洲分院、

技诊科室的汇报，认真记录了各科室提出的各项问题。

对如何平衡收治疑难重症患者和平均住院日延长的矛盾关系、缩短术前检查等待时间、开设日间肿瘤化疗病房、临床科室面临二胎生育压力人力普遍紧张、加快技诊科室信息系统建设等问题，都做了积极的回应。同时，院领导还指出：重点管控指标就是医疗的关键绩效指标，各科室已经对指标的内涵有了真正全程的理解，特别是对病案首页质量的重视程度，未来医务部门还要继续把握体系指标之间的平衡度。

临床科室重点管控指标是医务处根据医院2017年工作计划安排，将全院的医疗业务指标分成医疗技术能力、医疗质量安全、医疗服务运营三个维度，共计19个临床管控指标、4个技诊管控指标。设定具体的管控目标值下达到一级科室，由一级科室根据下辖二级科室的具体情况，继续细化管控指标，层层分解，逐级实现医院管控目标值。医务处通过设立临床重点管控目标值，将有效掌握医院整体运行情况，为引导临床科室业务转型、消化药品加成取消损失、抵御分级诊疗带来的门诊业务量下滑风险，向医院领导提供实时的决策依据。

■ 医务处

我院援疆专家与喀什一院心外科联手成功完成南疆首例“Loop”人工腱索植入二尖瓣成形术

3月23日，我院心外科的援疆专家肖飞博士和喀什地区第一人民医院心外科阿地力主任联手完成了南疆首例“Loop”人工腱索植入二尖瓣成形手术。

患者是一名45岁的维吾尔族男性，因反复活动后胸闷、气促入院。心脏超声检查发现他的二尖瓣后瓣腱索冗长，心脏收缩时后瓣大部分脱垂进入左心房，前后瓣叶对合不拢，二尖瓣大量返流（返流面积超过10cm²）。然而幸运的是，他的瓣膜形态比较柔软。

经过反复评估，肖飞博士和阿地力主任最终决定行“Loop”人工腱索植入二尖瓣成形术。

23日上午，患者全身麻醉，当地超声科首先为他置入了一个食道超声探头。此探头能够更精准的测量患者二尖瓣前、后瓣叶正常和异常腱索的长度，并将测量数据提供给手术团队，作为构建“Loop”人工腱索的重要依据之一。

经过术中测试，手术需要2条长度为2cm的“Loop”人工腱索分别植入在二尖瓣P2、P3区域。与此同时，针对患者二尖瓣瓣环已经明显扩大的特点，还为他植入了一枚人工瓣环。尤为困难的是，这些操作都必须在心脏完全停止跳动以后完成，因此，手术效果究竟如何就必须等到心脏再次跳动以后才能够得到准确评估。

当地医院体外循环师稳稳的控制着循环流量，心脏顺利复跳，食道超声再次开机。超声科医生开始从不同切面检测心脏各项指标，随着一个个超声数据的检测出台，手术效果非常满意。

术后第1天，患者顺利撤离呼吸机，开始进食。术后第5天，患者复查心脏超声，二尖瓣形态满意，瓣膜开放、关闭功能良好，做到了“滴水不漏”。至此，南疆首例“Loop”人工腱索植入二尖瓣成形手术获得了圆满成功。 ■ 肖飞

王启仪解读两会热点 鼓励医务人员为医改作贡献

简讯

美国 UCLA Health 代表团访问我院

3月16日上午,美国 UCLA Health 首席医务官 Philip Levin 博士一行8人来访我院。吴书林副院长、医院办公室杨小红主任及相关职能处室和业务部门负责人就我院与 UCLA 的可行性合作项目进行了深入交流与探讨。双方在医院管理、临床培训、护理培训以及远程医疗等领域进行了深入的交流。随后,来宾还参观了东川门诊与协和高级医疗部。

■ 医院办公室

胸外科承办第五届胸外科诊疗技术新进展高峰论坛

由广东省医师协会胸外科医师分会主办,广东省人民医院胸外科承办的广东省医师协会胸外科医师分会年会暨第五届胸外科诊疗技术新进展高峰论坛于3月25日在珠海隆重召开。广东省医师协会胸外科医师分会主任委员陈刚教授等六位教授做精彩致辞,国内外胸外科著名专家做学术演讲。会议邀请了国内外胸外科学界众多著名专家做专题演讲,省内外400多名胸外科同道齐聚一堂,深入探讨胸外科各类疾病的外科诊疗方案和手术技术。本次大会内容精炼生动,与参会者积极互动,学术争鸣,大家受益匪浅。

■ 胸外科

邝建当选广东省健康管理学会甲状腺病学专业委员会主委

4月8日,广东省健康管理学会甲状腺病学专业委员会成立大会在广州举行。我院内分泌科邝建主任当选首届主任委员,超声科从淑珍主任当选副主任委员,杨华章主任当选学术顾问,赖水青当选秘书长。

甲状腺疾病是极其常见、病种多样、对身心健康有较大影响的内分泌疾病,但其疾病知晓率和整体规范化治疗率非常低下。为推动省内甲状腺疾病的预防以及整体规范化治疗工作的发展,提高本地区甲状腺疾病学术同道专业学术水平和诊疗技术水平,广东省健康管理学会甲状腺病学专业委员会于2017年4月8日正式成立。

广东省健康管理学会甲状腺病学专业委员会是一个综合内分泌科、甲状腺外科、核医学科、超声科以及病理科等专科的多学科交流平台。该专业委员会的成立将为促进省内甲状腺相关疾病诊疗水平的提高和发展提供一个良好的平台。

■ 内分泌科



2017年全国两会完美落幕,医改再次成为热点话题。为让全所党员干部对“两会”精神有更为深刻的了解,3月24日下午,老研所总支在保健楼三楼学术厅举办了由中医科党支部承办的第一季度全所党员学习,活动由支部书记丘伟中主持,还特别邀请了我院“两会”代表全

国政协委员王启仪副院长分享参加“两会”心得,同时还邀请了民主党派医护人员列席会议。老研所所领导、科主任等出席了此次活动。

会上,中医科党支部兰小和医生和大家一起学习了“2017年全国人大、全国政协第十二届第五次会议”的主要内容,重点关注了关于

医疗、民生的重大决议,让全体党员对今年全国两会的精神和主要内容有了全面的了解。接着由刘伟珍支委传达了第一季度医院党委相关的学习文件,明确新时代党员干部的作风要求,让每一位党员都“严于律己,廉洁自律”!

本次活动最为精彩的内容当属王启仪副院长参加两会心得体会的分享:任全国政协委员的王院长一起回顾了十年政协工作、几届参加两会的光荣历程和所见所闻,并更为具体详细地传达了此次“两会”关于医改的精神,“身在基层,心系国事”,结合工作中的实际情况及收集大量调研资料,为国家医改献计献策。她的许多提案因为反映的问题有普

遍性、代表性,且调研实、质量高,从而被相关部门采纳,被誉为“听民情、知民盼、解民忧”的两会代表。王院长鼓励大家,作为老年医学研究领域的医务人员,要结合自身的工作岗位,乘着两会对医改和养老等社会保障问题相当关注的东风,为老年医学研究作出更大的努力。

最后由张红璇副所长对大会作了总结,肯定此次党员学习的非凡意义,勉励大家学习王院长“身在基层,心系国事”的主人翁的态度,继续深入学习两会精神,为老年医学研究作出一个医务工作者应有的贡献!

■ 文/兰小和、邱秋裕
图/丘伟中

人事处开展领导力培训班学员学习交流互动



近日,白求恩学堂开展了中欧医院管理领导力培训班第一模块课程学员学习交流互动,耿庆山书记

亲临现场作了点评并与学员们亲切交流。

交流会首先由人事处刘宏伟副处长介绍了白求恩

学堂开展的情况,紧接着培训班学员按组别依次汇报各自的学习心得体会,之后由中欧班“班长”、惠福分院张忠林院长总结。会上,学员们围绕第一模块课程《建立以客户为导向的精细化医院》所学到的知识,结合各自岗位的工作流程和特点,分享各自的感受和思考。会场发言积极,学员们学有所思,学以致用,达到了深入交流的目的。

耿书记在讲话中指出,他非常重视中欧管理班这个项目,可以说这个培训班整个过程都是他一手审定的。

他笑称“省医为家,无后为大”,强调了传承的重要性,医院要努力培养接班人,中欧班学员要有历史使命感和责任感。同时他指出人文的重要性,提出开办白求恩学堂就是要提升员工的人文素养;强调要注重团队合作精神,一个团队一个步调;要求学习要学以致用,要知行合一,要关注国学,将道与术有效结合。耿书记最后寄语大家,要通过学习,希望大家能够在各自的岗位上不断进步!

■ 人事处

新耳之道 共话“心”健康 左心耳封堵研讨会成功召开

3月11日,由广东省医学会主办,广东省人民医院承办的“新耳之道”——左心耳封堵研讨会在我院成功召开。

理论交流 借鉴中心经验 夯实基础

会议由方咸宏教授主持,吴书林副院长致词,吴书林副院长在致辞中对来自全国11个省的与会代表表示欢迎。看到如此多同仁怀着对左心耳封堵极大的热情齐聚广州参加此次研讨会,吴副院长坚信左心耳封堵技术在大家的共同推动下,定会再创新高。

会议特别邀请了武汉亚洲心脏病医院苏晞教授和宁波市第一医院储慧民教授分别作“左心耳封堵——亚心经验”和“房颤的

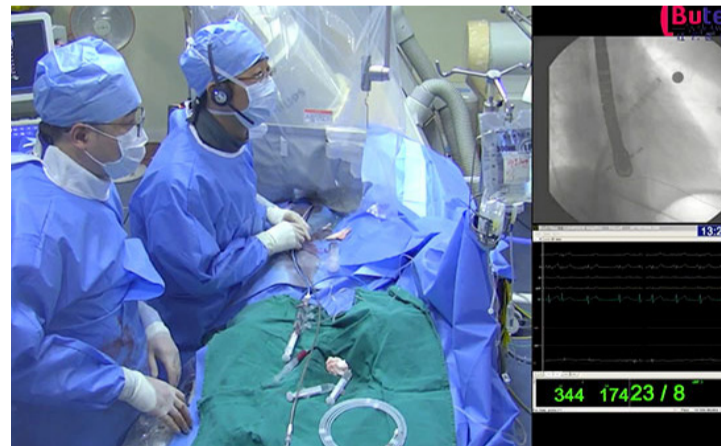
一站式内科介入治疗方法和疗效评估”专题演讲。两位专家结合本中心开展左心耳封堵技术积累的经验,就左心耳封堵术开展过程中的技巧和疑问和与会同道进行了分享和探讨。

张曹进教授则从解剖角度讲解了左心耳的解剖形态特点,方咸宏教授和廖洪涛教授分别从 WATCHMAN 左心耳封堵基本操作要领和复杂左心耳下 WATCHMAN 的手术技巧——一简一繁两个方面阐述了手术操作的基本技能;南方医科大学南方医院彭健教授向大家分享了一例大体重患者行射频消融联合左心耳封堵术的病例;而我院心脏彩超室的费洪文教授则向与会代表详细分析了 TEE 在左心耳封堵术中的关键作用及运用方法。

会议还邀请了深圳市孙逸仙心血管医院彭长农教授,暨南大学附属第一医院郭军教授,南方医科大学第三附属医院周滔教授,佛山市第二人民医院梁健球教授,中山大学附属第三医院朱洁明教授,深圳市罗湖人民医院裴晓阳教授,深圳市第三人民医院高虹教授等广东省内知名左心耳封堵术者担任大会共同主持。

手术演示 结合临床病例 创新技术发展

我院作为全国早期开展 WATCHMAN 左心耳封堵术的少数几个中心之一,左心耳封堵术经验丰富,主要术者方咸宏、廖洪涛教授积累了丰富的处理复杂心耳的经验,作为成熟术者,



他们将越来越多的房颤卒中患者带来福音。

会议进入手术演示阶段,首先由我院廖洪涛主任表演了一台房颤射频消融联合左心耳封堵术,手术中是先射频消融后,行 Watchman 左心耳封堵术,手术进行精彩,封堵释放完美。

最后,由方咸宏教授操刀演示一台 WATCHMAN 左心耳封堵后联合射频消融术,患者先行左心耳封堵术,后进行射频消融术,手术过程非常顺利,封堵消融精

彩绝伦。

手术虽然都是使用 WATCHMAN 行封堵,但分别从消融+封堵,单纯封堵,封堵+消融三个角度诠释左心耳封堵术针对不同患者的不同选择,都有可靠手术效果。

此次活动汇聚了我国开展左心耳封堵的一线专家术者,就左心耳封堵术的临床经验进行深入探讨,通过手术演示对推进左心耳封堵术推广普及意义重大。

■ 源自“医声网讯”

世界首例!

内、外科一起治心脏病，患者基本没出血

心脏出了问题，要不开胸劈骨做直视手术，要不内科做导管介入，但现在我院心研所，可以内、外科一起治心病。

日前，年轻时换了二尖瓣的罗先生，成为世界首例 3D 胸腔镜辅助下介入治疗二尖瓣周漏的受益者。不用开胸，甚至心脏不用停跳，只要在乳下穿三个小洞，在 X 光透视下导管穿到周漏处，10 分钟完成了介入治疗。

险! 20 年前换的瓣漏了

最近一两年，广东珠海人罗先生，总是莫名奇妙就开始咳嗽、咳痰，日常稍为一活动就出现气促，在当地医院治疗后症状无缓解。

罗先生赶到我院心研所求救，门诊心脏超声提示二尖瓣置换术后，人工机械瓣瓣重度周漏，左室功能减退，他还合并有肾脏积液、输尿管结石及血尿等严重疾病。原来，20 年前备受心脏病困扰的他，做了二尖瓣

机械瓣置换术，如今，瓣周脱漏了。医生告诉他，药物治疗不能有效缓解周漏，唯有手术方可治疗了。

很多人不知道，无论是否人工瓣膜，置换后约有 8%~17% 的机会出现瓣周漏，形象地说，就是房间的门框松脱形成门缝了。如果缝小，可能不出现明显症状，但缝大或都多孔漏，那么进行性扩大致心力衰竭、肺循环高压和心律失常、高速血液返流导致溶血以及心内膜炎等症，因此需要及时干预。

难! 要不开胸要不导管要绕两圈

心房“门框松脱”即瓣周漏，传统除了使用慢性心衰药物和血色素原料补充药物等治疗，手术尤其是二次手术，多采用再次外科开胸手术修补瓣周漏或再次体外循环下瓣膜置换手术。不过，大部分换瓣患者、心脏功能不好的，其实很难再扛一次开胸劈骨。

那么，有没有可能做介入术? 心内科主任医师张曹进说，近 10 多年，随着弹簧

栓和新型 Amplatzer 封堵器的问世、改进，国外文献关于瓣周漏介入治疗的报道日益增多，其技术成功率 65—90%，随访中大部分患者术后原有症状明显改善。心研所于 2012 年成功完成第一例瓣周漏的介入治疗，目前全国仅有少数几家心脏中心能开展。

不过，罗先生的身体状况，根本无法承受介入手术。风险高、死亡率高，更别提损伤很大的 3 个多小时的开胸手术了。

赞! 内外科“杂交”基本无出血成功

到底该怎么办? 心内、心外科专家一商量，医院的“杂交手术”开展得那么好，为何不冲刺下心术也“杂交”?

于是，通过心脏彩超基本确定了到底瓣周哪儿漏了，决定对其进行胸腔镜辅助下介入治疗二尖瓣周漏，这项技术在以往世界上没有任何国家运用过，是我院心内科、心外科医生合作一起创造的新技术。

手术当天，罗先生不用体外循环，心脏

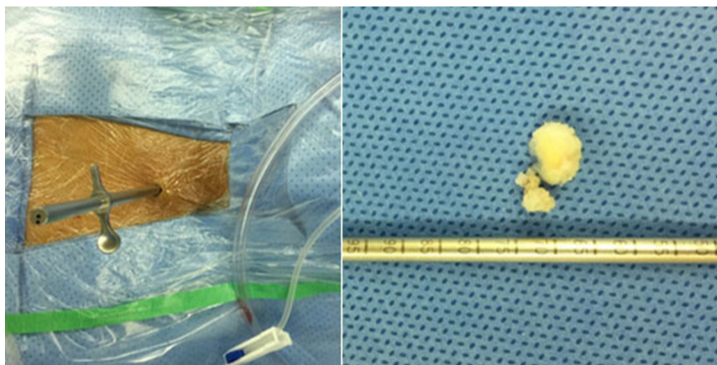
也不停跳，心外科成人一区主任郭惠明在其乳下开出 3 个“洞口”，2 个直径 1 厘米，1 个直径 3.5 厘米在右侧第四肋间，不用动骨头、筋膜，直插进心包，为导管建轨。之后，心内科专家张曹进接手，在食道超声、X 光透视帮助下，导管直接接近、穿过左心房的瓣周漏处，成功释放封堵器，整个过程不过 10 分钟。经过心脏超声，证实介入治疗成功，而整个过程罗先生的出血非常微量至可忽略。

更棒的是，罗先生避免了纯介入治疗的导丝“盲穿”“两处绕圈”可能造成的动脉出血、损伤。而且介入治疗要靠 X 光，这次手术将 X 光透视从原来的两三个小时，一下子降至 10 分钟，伤害大减。

郭惠明称，罗先生术后只见到皮肤上三个小口，属于“美容切口”，愈合后几乎看不到了。

来源: 广州日报

内镜脊柱微创术治愈罕见极外侧颈椎间盘突出



“我又可以自由地打乒乓球、耍太极呢!” 65 岁的刘伯出院时高兴地说。

刘伯自退休后就一直享受着

悠游自在的生活，直至 1 年前，他的右手突然出现顽固性疼痛，导致不能享受一直挚爱的乒乓球，甚至不能入睡，严重影响生活。半年来，

刘伯右手也出现渐进性萎缩和乏力，他到几家大型医院诊治，均诊断为颈椎病，需要开放手术治疗。由于恐惧开放性手术，刘伯一边保守治疗，一边四处求医，可是得到的医疗建议大同小异。刘伯非常沮丧，精神状态每况愈下，夜不能寐、食不知味，不由心生悲观情绪。其家人看此境况，四处打听，终获知我院骨科在治疗颈椎病方面有独特优势。

刘伯找到了我院骨科肖丹教授，肖教授仔细地给刘伯做了检查，发现他患有的不是常见的颈椎病，而是极外侧颈椎间盘突出压迫神经所致。长此以往神经压迫不

但会令患者肢体出现疼痛不适影响生活，随着时间的推移，会令患者出现肢体肌肉萎缩、肌力不断下降，是致残的疾病。肖教授建议刘伯手术治疗，当听到要做手术，刘伯愣了。“我们可以尝试下微创治疗，使用内镜将压迫神经根的椎间盘髓核摘除。”听到肖丹教授这样说，刘伯马上开心起来，他看到了希望。

经精心准备，肖丹教授带领手术团队为刘伯做了后路经皮内镜下颈椎间盘髓核摘除术。手术过程十分顺利，仅用时一小时左右，且手术刀口很小，约 0.8cm。麻醉苏醒后，刘伯便能下床活动，术前

的症状大大缓解减轻，术后第二天便办理出院。

据肖丹教授介绍，后路经皮内镜下颈椎间盘髓核摘除术在国际上属于最新技术，国外也仅在顶尖医院开展，国内则处于引进起步阶段，能开展此项技术的医院很少。该技术可在局部麻醉，在病人意识完全清醒状态完成手术。具有伤口很小，不损伤腰背肌肉和脊柱结构，一切操作均为可视化，操作避开神经，安全性高，术后恢复更快、经济负担更轻等明显的优势，手术的满意疗效可以达到 95% 以上。

黄帅豪

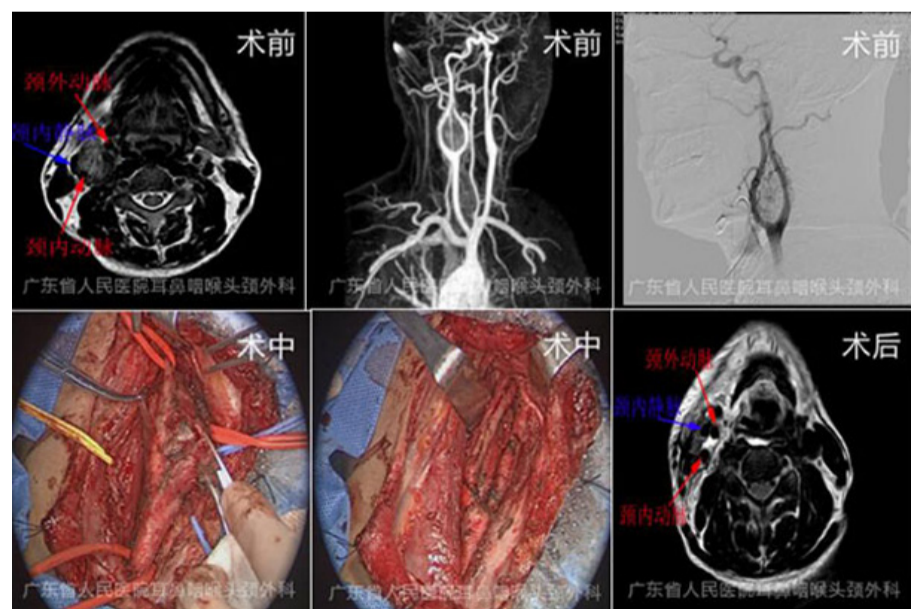
耳鼻喉科联合多学科 妙摘“树杈上的马蜂窝”

近日，在神经介入外科、影像科、整形外科、麻醉科等多学科紧密协作下，耳鼻咽喉头颈外科成功治愈 1 例 Shamblin III 型的颈动脉体瘤。

34 岁的小许在 1 个多月前无意中发右颈部搏动性肿物，B 超检查怀疑颈动脉体瘤。因地方医院缺乏诊治此类疾病的经验，远来到我院就诊。为了能够安全、彻底地切除肿瘤，耳鼻咽喉头颈外科的头颈外科团队组织了 MDT 讨论，给予充分的评估和完善的准备。影像科分析、明确颈内动脉被瘤体包绕和侵犯情况，提示此病例是最复杂的 Shamblin III 型。神经介入外科行 DSA (血

管造影) 检查，明确 Willis 动脉环通畅，可逆向代偿以及瘤体的滋养血管来自颈外动脉系统，同时行球囊闭塞试验，闭塞时间超过 30 分钟。头颈外科和整形外科根据病灶位置、解剖毗邻及分型，制定具体的手术流程及可能预案。麻醉科也协助制订了术中血压控制方案，若阻塞一侧颈总动脉时，给予维持较高血压，保持大脑灌注，同时全身肝素化，避免血栓形成等。

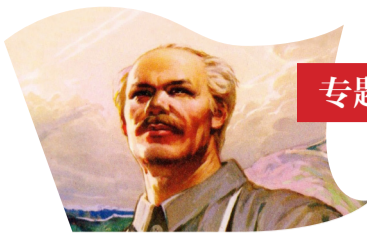
手术当天，通过头颈外科团队的完美配合，手术有惊无险地完成。手术历时 2 小时，出血仅 10ml，不仅完整切除长约 5.5cm (上达乳突尖，下至颈总动脉分叉部)、



270 度包绕颈内动脉的肿瘤，而且丝毫无损地完整保留了副神经、迷走神经、舌下神经、喉上神经、颈交感链及颈内外动脉等重要解剖结构，无需颈动脉转流和血管置换移植。

位于颈动脉“树杈上的马蜂窝”就这样顺利地被拆除了。术后 4 天，小许顺利出院，到目前未出现任何严重并发症。

许咪咪、陈良嗣



专题 - 白求恩学堂

不忘初心 继续前行

——白求恩学堂援外专家访谈

伫立在生机勃勃的三月里，绿色的律动诠释着生命的意义。白求恩学堂于3月23日下午在多功能厅举办了援外专家的访谈活动。徐力新副院长主持了会议，耿庆山书记作了重要讲话。

访谈开始前，徐力新副院长介绍了三年来我院援疆、援藏、援非工作的开展情况和取得的成效。

在访谈中，何朝生、郑江华、杨峻青三位主任分别以自身的经历阐述了援外工作的酸、甜、苦、辣；而谈到援外医疗工作时，

主任们更是侃侃而谈。即使受到各种条件的限制，三位主任依然在自己的领域中救治了不少疑难危重患者，改变了当地整个医疗工作学习的氛围，同时也填补了当地多项技术的空白；郑主任更谈到中国医学教育与外国医学教育工作的不同之处。当被问到如何到当地树立省医品牌时，三位主任一致表示既然承担了援外工作的使命，就要勇于坚持，以大爱情怀，以大爱之心服务当地的患者，无私地帮助当地医护人员提高科学技术水平，改进当地的医疗制

度，以实际行动彰显“大医厚德，精博至善”的省医精神。

“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”，耿庆山书记以林则徐先生的语录作为本次访谈大会的总结，并强调人文精神的重要性。耿书记言道要树立省医品牌，延续省医精神，定要“不忘初心，继续前行”。相信通过本次访谈大会，参会人员定能提高自身的人文素养，向援外的工作人员学习并致敬。

访谈由张佳、杨颂德主持。 ■ 人事处



附：林老师的精彩演讲片段：

1、人生的大部分自己是无法掌控的：出身地、名字、长相、身高……

2、“仙”是指人在山上，“俗”是指人在山谷，“佛”是指不是人，“觉悟”是通过学习来看见我的心；

3、大多数人生活在价格里面，而很少生活在价值里面；

4、20岁在桥上看风景，30岁在楼上看风景，40岁在山上看风景，50岁在云上看风景……80岁可能在天上看风景了；

5、活在当下。饭要专心吃，一口口吃，一粒粒嚼，要吃出每一粒米与下一粒米之间空空的韵味；

6、活在当下。茶要一口口品，端起茶杯喝前、喝中、喝后都要联想起美好、浪漫的事情；

7、今天比昨天慈悲、今天比昨天感悟、今天比昨天宽容、今天比昨天更懂得品味，那就是成功了；

8、外表不能代表内心，内心是经过觉悟、改造的，内心从外表是看不出来的；

9、有时要放下执着的心，做那条飞越沙漠的河；

10、室外佛祖的头上都安装着避雷针，就怕被雷劈。所以，每个人心里都应安放一颗避雷针（言下之意是要遵纪守法、要有敬畏之心）。

人文的殿堂 文化的大餐

——台湾著名作家林清玄来到白求恩学堂



三月的羊城春意盎然，周五的学堂热浪掀天。3月17日下午，白求恩学堂迎来了超明星级人物——台湾当代著名作家、散文家林清玄老师。这是林老师第一次到内地医院讲学！

大师就是大师，号召力惊人。人们都非常专注地聆听着林老师的每一句话，唯恐漏掉他讲的每一个字。这场景堪比院士级

讲堂！

林老师的演讲妙语连珠、字字珠玉、娓娓动听、意犹未尽，震撼全场。正如林老师所言：心美，一切皆美。情深，万象皆深。只要大家心美、情深、境清，开启开关，幸福就会来临。

吴书林副院长主持了本期人文学堂。

■ 人事处



媒体聚焦

新快报

创建白求恩学堂输送人文精神更好服务患者

3月23日下午四点，白求恩学堂照例开讲，讲堂邀请了医院几位援外归来的医疗专家，分享他们的援外经历。三点多刚从高校结束活动，广东省人民医院党委书记耿庆山就赶紧往回赶，来听这期的白求恩学堂，“刚好赶上开始，生怕漏掉一点内容。”

近两年来，由耿庆山一手创建的白求恩学堂，邀请过林清玄这样的文学名家，请过钟南山、秦伯益等院士大咖，也请过美国教授蒋蔚讲医患沟通。耿庆山说：“给医生听文学，讲沟通，不仅是给他们做一个心理按摩和自我抚慰，更多的是向医院里输送人文精神，这样才能更好服务患者。”

科学技术的局限要靠人文来弥补

2015年4月30日，白求恩学堂第一期开讲，耿庆山亲自上阵，作“如何当好中层领导”的讲座启动学堂，他教导中层领导做事要先做人，他称保障患者的利益也是医院管理的基本原则之一。

两年来，白求恩学堂开讲了86期，开讲的内容涵盖丰富，请作家讲生活，请军事家讲国防，请专家教人际交往、医患沟通，请宾馆人资管讲服务意识。“在这个讲堂唯一不做的就是医学技术，技术之外的都可以。”耿庆山说。

为何要在医院开学堂讲这些人文学内容？

耿庆山认为，医院的要素有两个，科学技术和人文。但现在光有科学技术不行，科学技术有很大的局限性，省医整个医院住着2000多位病人，医学科学能解决的问题是少部分，更多的疾病是解决不了的，如心衰、癌症这些疾病都是不能解决的。

耿庆山信奉美国著名医生特鲁多墓志铭上的名言，有时是治愈，常常是帮助，总是去安慰。“治愈是小概率事件，帮助和安慰是医疗服务真正的总体。”他说，科学技术的局限性要靠人文来弥补。

“但现在的医院离科学越来越远，离人文越来越远。医院都搞批量生产，和生产流水线没区别，没有情怀，没有温度，这样的医院还是医院吗，老百姓的期盼越来越远。”耿庆山说，如果医生不要人文，就像汽车开进修理厂，换个零件就走。“网络上评估医疗服务的不满意度是60%以上，原因在于我们的医疗服务过多地强调了科学技术，而科学技术又不完美，导致帮助和安慰缺失。”

开讲医患沟通缓解医患矛盾

刚开始开设白求恩学堂时，有人不理解，医生日常的工作已经很忙了，还分出时间去学人文有什么用？

“大家问我最多的是，说你搞医学人文

要成本，既然有成本，那能收费吗？有收费标准吗？能医保报销吗？否则，医学人文能解决什么问题。”耿庆山说，这些疑问都是将科学和人文对立了，其实科学和人文就像是手心手背，是如影随形的，谁也离不开谁。

“在临床治疗过程中借助医学人文，医生的效率会提高很多，慢慢地提高了患者的依从性，患者配合得好了，就会提高效率。”耿庆山一直想找单病种来做个实验，从入院到出院，跟踪费用、质量、安全、服务等方面，分一组做医学人文关怀，一组不做来作对照，看费用是不是下降，效率是不是提高。

白求恩学堂也曾多次邀请相关专家，讲医患沟通等知识，帮助解决医患矛盾。曾邀请美国杜克大学终身教授蒋蔚，她用自己丰富的行医经验和扎实的临床基础，做了一场关于改善医患关系的精彩演说，着重强调与病患沟通时的注意事项。还曾邀请北京大学法学院教授孙东东讲医患纠纷防范及危机处理，请华东师范大学应用心理学系副教授屠荣生教医生们疏解压力，学会掌握心理调节的方法。

将医学人文纳入到考核标准

白求恩学堂的讲座每周一次，大多是贴出通告，医护人员自愿来听，现在基本固定在每周四下午4点开始。刚开始来听的人比

较少，后来人渐渐多了，有时一些名家来讲座更是一座难求。

学堂的影响力也在持续发酵。“现在很多外院的医护人员也过来听，他们很羡慕我们。”耿庆山说。他还考虑把白求恩学堂做个流动课堂，做好医学人文传播。讲座的内容也可以更灵活多样，可以是访谈，也可以邀请患者来讲。

目前医学人文没有量化指标，国家对三级医院的评审也没有这个指标。耿庆山考虑未来要把医学人文纳入到考核标准中。在医疗服务中，医学人文就是服务的内容之一，应该把它量化放进去，少了这个，服务就不能到位。

耿庆山说“这个学堂一定要坚持下去，哪怕只有一个人来听也要开，最终经过三年、五年、十年，实现润物细无声。”

也许课堂要持续几年甚至数十年，才会带来改变。“我一定会改变！”耿庆山斩钉截铁地说，“就像愚公移山，我就是当代愚公，就像王阳明说的‘一念抱持，成圣之要’，就是你怀着一种信念去追求，最终会实现这个目标。我建白求恩学堂，就是希望再过一个世纪，还有人知道省医这座医院是个有爱心、有温度的医院。”

■ 统筹：新快报记者肖萍
采写：新快报记者唐星